

Aan de voorzitter van de gemeenteraad Maastricht

Betreft: Verzoek interpellatie (ex. Artikel 38 RvO)

Onderwerp: bezetting WMO loket/"helpdesk"

Maastricht, 15-04-2011

Geachte voorzitter,

Met dit schrijven dient de PvdA Maastricht een verzoek tot interpellatie in met de bedoeling dit te agenderen voor de raadsvergadering van 19 april aanstaande.

De PvdA wil graag van het college een aantal antwoorden op vragen met betrekking tot de uitvoering van de WMO.

Door de wijzigingen in de WMO wordt het recht op WMO opnieuw vastgesteld. Mensen hebben brieven/formulieren ontvangen met het verzoek om gegevens. In praktijk blijkt echter dat deze niet uitblinken in duidelijkheid. De PvdA wordt overspoeld met vragen over de wijze waarop de formulieren moeten worden ingevuld. Ook blijkt dat het kennelijk niet is gelukt de informatie over de WMO op een juiste wijze te communiceren. Tot slot leven er bij ons vragen over de wijze waarop de zogenaamde hardheidsclausule wordt gecommuniceerd.

Wij doen ons uiterste best om de vele vragen van mensen naar behoren te beantwoorden. De PvdA is echter ook van mening dat het de taak van de gemeente moet zijn om te zorgen voor adequate voorlichting. Daarnaast zien wij het als taak van de gemeente of mensen te helpen bij het invullen van de formulieren, bijvoorbeeld middels het WMO loket.

Het is dan ook om deze redenen dat de PvdA een interpellatie heeft aangevraagd.

Wij hebben dan ook de volgende vragen.

- 1) Bent u op de hoogte van het feit dat veel mensen problemen ondervinden bij het invullen van de formulieren in het kader van de WMO?
- 2) Heeft u aanpassingen gedaan bij het WMO loket ten einde de grote vraag om hulp te behandelen?
- 3) Bent u bereid, en zijn er mogelijkheden om tijdelijk uitbreiding te realiseren aan het front office van het WMO loket om te voorkomen dat er lange wachttijden ontstaan bij het verlenen van uitleg of hulp aan WMO cliënten?
- 4) Kunt u aangeven of er op korte termijn verbeterlagen mogelijk zijn om de informatievoorziening (strategische plekken, Jip en Janneke Taal, doelgroep folders ect.) te optimaliseren?

Indien de vragen bij behandeling nieuwe vragen oproept, zouden wij graag deze alsnog ter plekke willen voorleggen.

Met vriendelijke groet,

Ursula Garnier
Fractie PvdA Maastricht